



sergio@logrono:~\$ whoami

Sergio Fernández Gómez

Administrador de Sistemas & Ciberseguridad

✉ serfergom94@gmail.com ☎ +34 646 13 23 95 📍 Logroño, La Rioja
🌐 linkedin.com/in/sergio-fernandez-416272255 🌐 sproject.es

■ PERFIL

Administrador de sistemas con **7 años de experiencia en soporte técnico**, actualmente en **Arsys**. Especializado en **ciberseguridad** (FPD Rioja, 2023–2025) sobre la base de los títulos ASIR y SMR. Me gusta entender cada pieza, del hardware al sistema que lo gestiona, y dejar cada incidencia resuelta y documentada.

■ EXPERIENCIA

● Técnico de Soporte y Atención al Cliente 2021 – actualidad

Arsys

- Soporte técnico especializado a clientes: diagnóstico y resolución de incidencias técnicas.
- Gestión y seguimiento de tickets de soporte hasta su cierre.
- Mentorización y acompañamiento de nuevos compañeros del equipo.
- Documentación de procesos e incidencias.

○ Técnico de Sistemas 2018 – 2021

Dislock Sistemas

- Instalación de cerraduras inteligentes y sistemas de control de acceso.
- Configuración y puesta en marcha de dispositivos domóticos.
- Soporte técnico a clientes.

○ Técnico Informático 2018

MediaMarkt

- Testeo, diagnóstico y reparación de software y hardware en todo tipo de dispositivos electrónicos.
- Atención al público.

○ Técnico en reparación y asistencia en terminales móviles 2014 – 2016

Vodafone

- Testeo, diagnóstico y reparación de software y hardware en terminales móviles.
- Atención al público.

■ LABS Y PROYECTOS PERSONALES

Impresión 3D Diseño de piezas propias e impresión aditiva con Bambu Lab: prototipos, recambios y carcasas a medida.

Arduino Programación de microcontroladores para robots interactivos con sensores y actuadores.

Homelab Servidores en casa para desplegar servicios, automatizar tareas y practicar administración y seguridad.

Diseño web Diseño y maquetación de páginas web, incluido mi propio portfolio.

■ FORMACIÓN

2023 – 2025
Curso de Especialización en Ciberseguridad en entornos de las tecnologías de la información
FPD Rioja

2016 – 2018
Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR)
I.E.S. Comercio

2012 – 2014
Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)
I.E.S. Sagrado Corazón

■ HABILIDADES

Sistemas

Administración de sistemas
Maquetación de equipos
Diagnóstico hardware Domótica

Redes

Redes informáticas
Control de acceso
Dispositivos en red

Ciberseguridad

Seguridad en entornos TI
Protección de sistemas
Seguridad de redes

Soporte

Gestión de incidencias Ticketing
Documentación Mentoring

Herramientas

Arduino Diseño 3D
Bambu Lab HTML / CSS

■ IDIOMAS

Español Native
Inglés Intermediate